



EGE ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
**BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI**

Doküman Kodu	KAD.TL.02
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	03
Sayfa No	1 / 2

- AMAÇ:** Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı olası şiddeti önlemeye yönelik güvenlik önlemlerinin alınması ve uygulamaların tanımlanarak güvenliğini sağlamak.
- KAPSAM:** Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı ve olası her türlü şiddet, saldırı, taciz vb. olaylarda güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesini, olay yerine yönlendirilmesini ve en hızlı biçimde olaya müdahalesini sağlamak için yapılması gerekenleri kapsar.
- KISALTMALAR:**
- TANIMLAR:** Beyaz Kod, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 54. üncü maddesi çerçevesinde sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davaların kayıt altına alındığı ve takibinin yapıldığı bir uygulamadır.
- SORUMLULAR:** İdari hizmetlerinden temsilciler, kalite yönetim direktörü ve bilgi işlem temsilcisi.
- FAALİYET AKIŞI:**
  - Kurum içerisinde ve bahçesinde olası bir saldırı ya da şiddet olayında, olayı gören veya olaya maruz kalan kişi tarafından, olay yeri belirtilerek 1111 numaralı KOD BEYAZ acil uyarısı verilir.
  - Bilgi İşlem Birimi çağrıya cevap verir ve telsiz ile anons geçerek güvenlik görevlilerine bildirir. Güvenlik görevlisi en geç 3 dk içerisinde olay yerine gider.
  - Güvenlik görevlilerince olaya sebebiyet veren kişiler tespit edilerek saldırı devam ediyorsa saldırgan etkisiz hale getirilir ve olay yerinden uzaklaştırılır. Gerekirse Polis gelene kadar alıkoymulur.
  - Adli vaka ise hemen Polis'e haber verilir.
  - Saldırgana başka türlü hâkim olunamıyorsa, olayda yaralama varsa veya kaçmasını engellemek için güvenlik görevlileri 5188 sayılı kanun ve yönetmelik hükümlerince hareket eder.
  - Güvenlik görevlilerince ve Adli Vaka Birimi tarafından "**Beyaz Kod Olay Bildirim Formu**" doldurulur.
  - Sağlık hizmeti sunumu kaynaklı şiddet olayının gerçekleşmesi durumunda, hukuki süreç başlatmak üzere 113 Adli Vaka Birimi tarafından aranır.
  - Adli Vaka Birimi ilgili formu hasta güvenliği ile ilgili bir olay ise Hasta Güvenliği Komitesine, çalışan güvenliği ile ilgili bir olay ise Çalışan Güvenliği Komitesine iletir. İlgili komite gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici faaliyet başlatmak üzere yönetime rapor sunar.

### TATBİKAT

Beyaz kod ekibinin performansının değerlendirilmesi amacıyla yılda en az bir kez tatbikat yapılır. Tatbikat öncesi beyaz kod sorumluları senaryo oluşturur ve hedef belirlenir. Tatbikatlarda, müdahale süreleri ve beyaz kod durumu müdahalelerini içeren "**Beyaz Kod Olay Bildirim Formu**" kullanılır. Tatbikat video ile kayıt altına alınır ve sonrası tatbikat raporu hazırlanır ve dosyaya konur. Belirlenen hedef gerçekleşene kadar tekrar edilir. Tatbikatlar ve gerçek müdahaleler sırasında belirlenen uygunsuzluklara yönelik gerekli iyileştirmeler yapılmalıdır.

### EĞİTİM

Çalışanlara yılda bir kez beyaz kod eğitimi verilir.



EGE ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
**BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI**

Doküman Kodu	KAD.TL.02
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	03
Sayfa No	2 / 2

## 7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

Beyaz Kod Olay Bildirim Formu

## 8. REVİZYON BİLGİLERİ:

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
02	07.05.2024	- Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesidir.
03	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile " <b>Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi</b> " olarak değiştirilmesidir.